



Fortaleza
PREFEITURA

Direitos Humanos e
Desenvolvimento
Social

MAPA ESTRATÉGICO SDHDS

2024/2025

VALORES

DIGNIDADE HUMANA
IGUALDADE E NÃO-DISCRIMINAÇÃO
ÉTICA
TRANSPARÊNCIA
INTERSETORIALIDADE
SOLIDARIEDADE
RESPEITO À DIVERSIDADE
EMPATIA
EMPODERAMENTO
PARTICIPAÇÃO E CONTROLE SOCIAL
JUSTIÇA SOCIAL
EFETIVIDADE

MISSÃO

TORNAR FORTALEZA UMA
CIDADE MAIS JUSTA E
IGUALITÁRIA, PROMOVENDO
A GARANTIA DE DIREITOS E O
BEM-ESTAR SOCIAL

VISÃO

SER REFERÊNCIA
REGIONAL NA POLÍTICA
DE ASSISTÊNCIA SOCIAL,
DA SEGURANÇA
ALIMENTAR E
NUTRICIONAL, E NA
GARANTIA DA CIDADANIA
E DOS DIREITOS
HUMANOS, ATÉ O FINAL
DE 2025.



Fortaleza
PREFEITURA

Direitos Humanos e
Desenvolvimento
Social

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS SDHDS

2024/2025

RESULTADOS INSTITUCIONAIS

AUMENTAR AS RECEITAS

OTIMIZAR CUSTOS OPERACIONAIS

SOCIEDADE E CLIENTE

AMPLIAR OS SERVIÇOS E BENEFÍCIOS OFERTADOS À SOCIEDADE

ASSEGURAR UM ATENDIMENTO QUALIFICADO E HUMANIZADO

ALINHADO ÀS NECESSIDADES DA POPULAÇÃO

AUMENTAR A CREDIBILIDADE E CONFIABILIDADE NOS SERVIÇOS

PRESTADOS A SOCIEDADE

PROCESSOS

FORTALECER A GESTÃO DE PROJETOS E PROCESSOS

FORTALECER A INOVAÇÃO TECNOLÓGICA

MELHORAR A ESTRUTURA FÍSICA E ORGANIZACIONAL

PESSOAS E CONHECIMENTO

MELHORAR O DESEMPENHO DOS COLABORADORES

FORTALECER A CAPACITAÇÃO DOS COLABORADORES

VALORIZAR E ESTIMULAR O TRABALHO DOS COLABORADORES

AMPLIAR O QUADRO DE SERVIDORES EFETIVOS